TRAININGSPRAKTIJK

**AUTONOMIE & VERBINDING**

**Erkende Opleiding, Training & Coaching**

**Intervisiebegeleiding**

*met training en advies*

**ZORGGROEPMEANDER**

**DONNA HUIZENGA**

**www.veldvanbewustzijn.nl**

**Intervisievoorstel
wijkverpleegkundigen**

**met training en advies**

**Intervisiebegeleiding**

*Wietske van Veluw-Bos, beleidsmedewerkster bij Zorggroep Meander, heeft gevraagd een intervisievoorstel te doen voor het begeleiden van 2 groepen wijkverpleegkundigen met elk maximaal 6 deelnemers die 3 keer 2 – 2,5 uur bij elkaar komen.*

***DoelOpbouw van de intervisie***

*Doel van de intervisiebegeleiding is dat wijkverpleegkundigen persoonlijk en professioneel*

*zich bewust worden van de ‘cirkel van invloed’ in de samenwerking met collega’s, het aansturen van een team als binnen de organisatie zelf en dit ook vorm weten te geven in hun doen en laten.*

***Aanpak***

*De intervisie bevat naast procesbegeleiding over het bespreken van situaties op de werkvloer, ook een klein stukje training. Voordat de intervisie begint wordt gestart met een korte theoretische uitleg waarna de intervisie start. Tijdens de drie intervisies worden telkens 2 situaties ingebracht door een andere wijkverpleegkundige. Aan het einde van de intervisie heeft elke wijkverpleegkundige 1 x een situatie naar voren gebracht. Dit heeft als doel dat elke wijkverpleegkundige de rollen van ‘inbrenger’, ‘empathisch luisteraar’, ‘open vragen steller’ en ‘adviseur’ heeft ervaren. Door de verschillende rollen in te nemen leren wijkverpleegkundigen tijdens de intervisie hoe ze elkaar, ook buiten de bijeenkomsten om, kunnen ondersteunen als zich vragen of complexe situaties voordoen. De intervisie wordt afgesloten met een evaluatieformulier. De indrukken van de trainer worden samen met de evaluatieformulieren gebundeld in een eindverslag met een advies.*

**Opbouw van de Intervisie**

In alle bijeenkomsten vindt dezelfde opbouw plaats van de intervisiebegeleiding. Deze opbouw ziet er als volgt uit:

* Theoretische uitleg ‘cirkel van invloed’

en literatuurverwijzing

* Wat beweegt Mij?

Inbrengen van een situatie

* Wat beweegt de Ander?

Open vragen stellen

* Hoe ondersteun ik de ander?

Oplossingen van collega’s

* Wat is mijn cirkel van invloed?

Oplossing van de inbrenger

Naast dat de wijkverpleegkundigen de opbouw leren toepassen tijdens de intervisie, wordt hen ook geleerd de vaardigheden eigen te maken en vorm te geven in de samenwerking. De trainer zal daarom zelf ook tijdens de casuïstiekbespreking

(spiegelende) vragen stellen die de wijkverpleegkundigen sterken in het vorm geven van hun ‘cirkel van invloed’.

**Wat beweegt Mij?**

**Inbrengen van een situatie**

Bij het inbrengen van een situatie staat het formuleren van de situatie centraal en het ontdekken van de eigen gevoelens en behoeften die hierin een rol spelen. Hierbij kunnen gevoel- en behoeftekaarten worden aangeboden zodat de ‘inbrenger’ de situatie gemakkelijker omzet naar de ‘cirkel van invloed’.

**Wat beweegt de Ander?**

**Stellen van Open Vragen**

Bij het stellen van open vragen staat het oordeelloos en empathisch luisteren centraal. De open vragen worden gesteld om *een beeld* te krijgen over de situatie, gevoelens en behoeften van de ander. Centraal staat het loslaten van analyses, projecties en directe oplossingen.

**Hoe geef ik ondersteuning?**

**Oplossingen van collega’s & ik - boodschappen**

Nadat de situatie volledig in beeld is gebracht door het stellen van open vragen en de gevoelens en behoeften van de ‘inbrenger’ helder zijn verwoord, kunnen de collega’s hun oplossingen geven. Centraal staat het geven van een oplossing in de vorm van een ik-boodschap en concrete handvatten. Het omgaan met een ‘nee’ kan hier onderdeel van zijn.

**Wat is mijn ‘cirkel van invloed’?**

**Oplossing inbrenger**

Wanneer iedere collega’s zijn of haar oplossing in en ik-boodschap heeft verwoord, kan de ‘inbrenger’ een keuze maken uit de oplossingen die zijn aangeboden. Het kan ook zijn dat de ‘inbrenger’ geïnspireerd is geraakt en een eigen oplossing heeft bedacht. De ‘inbrenger’ deelt de oplossing.

Door de intervisiebegeleiding krijgen deelnemers een gespreksstructuur aangereikt die ze ook buiten de bijeenkomsten om kunnen gebruiken om elkaar te ondersteunen. De theorie en (spiegelende) vragen van de trainer ondersteunen het vormgeven van het persoonlijk leiderschap.

Indien gewenst kunnen deelnemers buiten de intervisie om telefonisch of per email een beroep doen op begeleiding tot aan de 3e bijeenkomst.

**Offerte Intervisiebegeleiding**

*met training en advies*

**Intervisiebegeleiding**

* Wat beweegt mij?
* Wat beweegt de ander?
* Hoe geef ik ondersteuning?
* Wat is mijn cirkel van invloed?

**Tarief per dagdeel**

**Intervisiebegeleiding € 750, - excl. BTW**

Inclusief voorbereiding, training & advies

Groepsgrootte 4 - 6 personen

**Email & Telefonische Begeleiding € 60,- excl. BTW**

Per email en per 20 minuten telefoongesprek

**Schriftelijke Terugkoppeling € 180,- excl. BTW**Schriftelijke evaluatie van de bijeenkomsten refererend aan de vaardigheden om de ‘cirkel
van invloed’ vorm te geven en de vervolgstappen die voor de deelnemers wenselijk zijn.

**Reistijd en reiskosten € 525,- excl. BTW**

6 x € 87,50 excl. BTW

**Offerte**
**2 groepen van 4 - 6 personen € 4500,-**

6 bijeenkomsten à € 750,-

Duur 2 – 2,5 uur per bijeenkomst

Inclusief voorbereiding

**Schriftelijke Terugkoppeling € 180,-**

Evaluatieformulieren deelnemers,

indrukken trainer en een advies aan
de regiomanager

**Accreditatie & deelnamecertificaat € 375,-**

Kwaliteitsregsiter V&VN

**Reiskosten en reistijd** **€ 525,-**

6 x € 87,50

**Subtotaal € 5580,-
BTW € 1171,80**

**Totaal € 6751,80**

Indien gewenst is email- en telefonische begeleiding mogelijk. In de opdrachtbevestiging kunt u aangeven of u de deelnemers hiervan gebruik wil laten maken.

TRAININGSPRAKTIJK

**AUTONOMIE & VERBINDING**

* Trainingen op maat, Waardigheid & Trots
* Training Persoonlijke Effectiviteit
* Training Actief en Empathisch Luisteren
* Training Effectief Communiceren
* Training Vraaggericht Communiceren
* Intervisie & Teamontwikkeling

**Adresgegevens**

**TRAININGSPRAKTIJK AUTONOMIE & VERBINDING**

**Erkende Opleiding, Training & Coaching**

**T.a.v. Donna Huizenga,**

**Oude Boteringestraat 63a,**

**9712 GE Groningen**

**KvK 02051496**

**Contactgegevens**

**T : 050-3141125**

**E : veldvanbewustzijn@ziggo.nl**

**W: www.veldvanbewustzijn.nl**